



ÖKONOMIKUSTM insurance

Das Versicherungsgeschäft auf einen Blick verstehen und vertiefen.

KURZBESCHREIBUNG

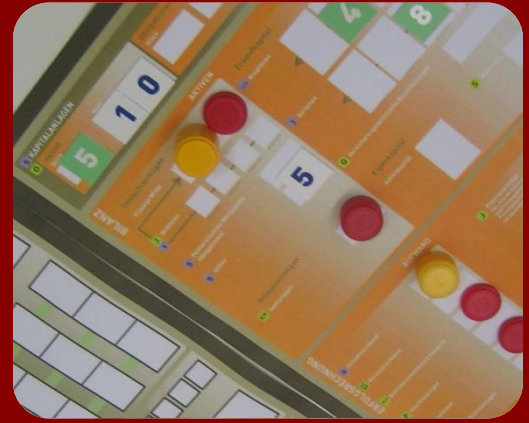
Die Versicherungsbranche muss sich vielen Herausforderungen stellen. Neben laufenden Veränderungen, denen sich die Versicherungen immer wieder anpassen müssen, befinden sie sich gleichzeitig in einem hoch kompetitiven Geschäftsumfeld. Langfristig erfolgreich zu sein verlangt deshalb vertieftes Wissen, Führung und eine herausragende operative Einheit. Der Management-Workshop mit der brettbasierten Simulation ÖKONOMIKUS^{TM insurance} nimmt genau diese Gegebenheiten auf und ermöglicht Teilnehmenden, in einem fokussierten und interaktiven Training eine Versicherung in einem herausfordernden Wettbewerbsumfeld zu führen. Aus der Perspektive der Geschäftsleitung bietet die Simulation einen umfassenden theoretischen wie praktischen Lerninhalt über das Versicherungsgeschäft und alle damit verbundenen Prozesse sowie betrieblichen und finanziellen Abhängigkeiten. ÖKONOMIKUS^{TM insurance} ist eingebettet in ein realistisches ökonomisches Umfeld, in dessen Rahmen Teilnehmende alle relevanten Managemententscheidungen treffen und ausführen müssen. Dabei wird der Fokus nicht nur auf das Lernen von Branchenwissen, sondern auf der Simulation aktueller

zukünftiger Markt-und/oder Unternehmenssituationen (Markveränderungen, strategische Neuausrichtungen, Change Management etc.) gesetzt. ÖKONOMIKUS^{TM insurance} fördert das unternehmerische Denken und Handeln, unterstützt besseres Kostenmanagement, ermöglicht eine Evaluation im eigenen Betrieb, um die Profitabilität zu verbessern und generiert das Verständnis für die relevanten Erfolgsfaktoren im Versicherungsgeschäft.

METHODIK

„Was man hört, wird oft vergessen, was man sieht, wird manchmal behalten. Wenn man selber etwas erarbeitet und bewegt, wird jedoch ein Sachverhalt nachhaltig verstanden.“ Untersuchungen haben gezeigt, dass die meisten Menschen am effektivsten lernen, wenn das eigene Erleben und Handeln im Vordergrund steht. In der brettspielbasierten Simulation ÖKONOMIKUS^{TM insurance} werden die einzelnen Entscheidungen physisch auf dem Spielbrett ausgeführt. Somit herrscht jederzeit 100% Transparenz. Das aktuelle Marktumfeld und die eigene Unternehmenssituation sind den Teams immer vor Augen. Sie können genau nachvollziehen, wie sich getroffene Entscheidungen auswirken. Damit wird ein unmittelbarer Wissenstransfer sichergestellt.





Simulationsübersicht Entscheidungsparameter Aussendienst und Abschlussprämien
 Entscheidungsparameter Innendienst und Schadensabteilung
 Entscheidungsparameter Prämienpreise, Angebote, Marketing & Sales
 Entscheidungsparameter Kapitalanlagen und Finanzmanagement
 Entscheidungsparameter Betrieb Servicequalität und Motivation

LERNZIELE

Teilnehmende

- lernen die mit dem Versicherungsgeschäft verbundenen, relevanten Herausforderungen und Aufgaben aus unternehmerischer Sicht zu verstehen, selbst auszuführen und die daraus folgenden Konsequenzen zu analysieren;
- verstehen die Risiken und Chancen des heutigen Versicherungsgeschäftes und werden auf den Umgang mit diesen trainiert und sensibilisiert;
- erhalten eine Übersicht über alle relevanten Unternehmenseinheiten, Funktionen und Prozesse und verstehen die Abhängigkeiten des Versicherungsgeschäftes in betriebswirtschaftlicher und finanzieller Hinsicht.

ZIELGRUPPE

ÖKONOMIKUSTM insurance ist insbesondere dank dem modularen Schwierigkeitsgrad das ideale Trainingsprogramm für unterschiedliche Zielgruppen:

- Managementmitglieder aller Stufen;
- Nachwuchskräfte und Mitarbeitende erhalten eine Übersicht über alle relevanten Geschäftsbereiche;
- Auszubildende erhalten einen Einblick in das Versicherungsgeschäft und erlernen dabei Branchenwissen.

ANWENDUNG

- Seminar/Workshop mit Gruppen ab 8 Teilnehmenden
- Eine Gruppe umfasst 2-4 Personen
- Grosser Lernerfolg bereits im Rahmen von 8 Stunden
- Seminare/Workshops im Rahmen von 4 bis 8 Simulationsrunden in 1 – 2 Tagen
- Entwicklung von massgeschneiderten Brettspielen jederzeit möglich.

SPRACHEN

- Deutsch
- Englisch
- Chinesisch

